臺中市總工業會（原臺中縣工業會）

Taichung City General Industrial Association

職業訓練中心 • 技術士技能檢定即測即評及發證試務中心

領導激勵與培訓溝通

會員免費

課程編號：A1100121

課程目的： 企業是很多人聚集之所，一個企業，要想做好「管理眾人之事」，務必要有卓越的領導幹部。幹部之所以重要，不是因其本身具有三頭六臂，亦或事必躬親，而是在於以自己深厚的領導修養和卓越的領導才能輔以激勵培訓技巧的運用，進而充分發揮每一人的潛力，聚成無限大的整體力量，以承擔艱鉅，達成任務。

課程大綱：

一、領導統御與激勵	二、培訓	三、溝通與協調
1. 領導基本理念 2. 主管啟下之道 3. 員工需求分析 4. 激勵技巧	1. 部屬的培育與啟發 2. 實施ＯＪＴ的著眼點 3. 培育部屬的管理 4. 培育部屬的機會與方法 5. 培植代理人的方法 6. 實用部屬培育啟發的技巧：幹部育才	1. 效溝通協調的先決條件 2. 溝通協調的成功捷徑 3. 溝通協調的潛力：人際關係 4. 溝通協調實務性做法

授課講師： 廖文發 老師

講師經歷：行政院經濟部中小企業處/榮譽指導員、職訓局 3C 核心職能/講師、中華汽車人才培訓中心/特約講師、統一集團人才培訓中心/特約講師、中華民國全國工業總會/各工業會/工業區管理中心/台灣科學工業園區科學工業同業公會/中小企業協會特約講師、海峽兩岸傑出企業-經營管理顧問。

課程日期：110 年 1 月 21 日(星期四)上午 9:30~16:30 共計 6 小時

訓練費用：會員優惠免費(同單位可報名四位，第五位起每位 800 元)，非會員 1,500 元。

◆**上課地點：**臺中市豐原區東仁街 138 號 6 樓(近豐原火車東站，停車方便)

◆**參訓須知：**1. 請務必於開課前完成報名，依報名順序額滿截止，以利本會開課前置作業。
2. 全程參與課程之學員將取得該堂課程個人研習證書。

◆**洽詢專線：**04-25262934 轉分機 413 林小姐　　◆**報名傳真：**04-25257016

◆**E-mail：**ada@thiu.org.tw　　◆**報名網址：**http://www.thiu.org.tw

臺中市總工業會企業講座課程報名表

公司名稱			聯絡地址		
課程編號	姓名	身分證字號	課程編號	姓名	身分證字號
聯絡人		電話/分機		傳真	
優惠方式	□臺中市總工業會會員　□無優惠		E-mail		
合計費用		繳款方式 (請在□打ˇ)	□劃撥(戶名：臺中市總工業會　郵政劃撥帳號：00257225) □現金　□支票(抬頭「臺中市總工業會」)　□匯票		

工作指導與協助技能提升

會員免費

課程編號：A1100317

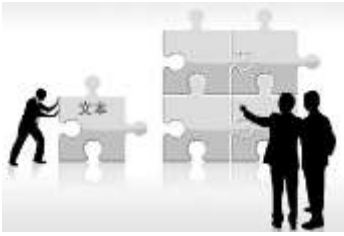
學習效益: 個人---1.增進工作關係、提升組織內部和諧。

2.培養職務接班人的運作，並透過領導學習教練手法，進而提升個人成功素質。

團隊---1.協助企業組織建立主管有效率的溝通環境。

2.創造 OJT 模式，帶領部屬建立有效的團隊共同默契。

3.學習教練式指導方法，讓員工依循企業的學習地圖。



課程大綱:

【當責領導功能--工作態度】1.「領導等於做人」-- 了解人性領導的秘訣

2.管理者任務與主管態度

3.管理者適當的工作責任的態度〈**案例—勤奮負責的大山技術長與技術師的不同**〉

※發現自己最有領導價值的方法不是去改變他們，而是幫助他們呈現最棒的自己!

〈**案例—面對工作配合度不高且怠工的第一線員工處理**〉

【調整心態，指導更有感】 1.Leader 平時就應該要做的事

2.進入高度控管的程序

【培育部屬的三途徑】 1.OJT 的四個方法

2.OJT 經常產生之問題

【工作指導的目的】1.增進溝通 2.改變組織氣氛 3.提昇員工及組織工作績效 4.幫助員工適應改變

【工作指導萬靈藥】1.轉移方向 2.強調正向 3.建立信任

【OJT 的四個方法】 1.日常的接觸與指導 2.示範（上司的身教）3.工作會議指導 4.小組活動指導

【領導秘笈大公開】1.領導者藉由面談來了解部屬

2.塑造全面溝通的環境與氛圍〈**案例—領班傑瑞如何處理員工執行工具機汰換要求**〉

3.建立更好的規則與工作方法〈**案例—員工工作方法創新與守規的分際**〉

4.如何糾正部屬與積極的懲戒方法〈**案例—員工私人問題處理與導正**〉

5.有效的領袖長於溝通

6.領導方式探索與運作模式建立

授課講師: **鍾惠玲老師**

講師經歷：大有為國際事業總經理、永和興業公司協理、中國生產力中心專業經理、台北市政府 83～87 年為民服務品質提升專案執行講座、NLP 神經語言程式學認證合格授課講師、日本產業訓練協會 TWI-I 督導員才能訓練授證合格講師、日本七田真超右腦教育認證合格講師…等授課場次逾數千場。

課程日期: 110 年 3 月 17 日(星期三)上午 9:30~16:30 共計 6 小時

訓練費用：會員優惠免費(同單位可報名四位，第五位起每位 800 元)，非會員 1,500 元。