

臺中市托兒資源一覽表

編號	項目	內容	受益對象	連絡窗口
1	臺中市政府勞工局109年度獎勵事業單位辦理勞工托兒措施計畫	100至249人之企業： 符合性平法23條規定後，辦理托兒措施始予以獎勵。 20至99人之企業： 凡提供托兒措施，即予以獎勵。 獎勵額度最高6萬元。	本市僱用員工20至249人之企業	勞工局福利促進科林小姐 (電話：04-22289111#35409)
2	臺中市具合作意願之幼托機構名單	勞工局就業平權網提供「臺中市具合作意願之幼托機構名單」供事業單位洽詢簽訂特約托兒契約。	本市僱用員工100人以上之事業單位	勞工局就業安全科季小姐 (電話：04-22289111#35604)
3	幼托兒設(措)施說明會	輔導並媒合轄內事業單位與幼托機構簽訂托兒特約，以提供相關托育優惠，減輕受雇者托育負擔。	本市僱用員工100人以上之事業單位	勞工局就業安全科季小姐 (電話：04-22289111#35604)
4	育有未滿二歲兒童育兒津貼申領作業要點	1. 低收入戶：每名兒童每月補助新臺幣5,000元。 2. 中低收入戶：每名兒童每月補助新臺幣4,000元。 3. 兒童之父母(或監護人)經稅捐稽徵機關核定之最近一年之綜合所得總額合計未達申報標準或綜合所得稅稅率未達20%者：每名兒童每月補助新臺幣2,500元。 4. 符合前三款資格之一，且為第三名以上者，每名兒童每月補助加發新臺幣1,000元。	本市育有未滿2歲兒童自行照顧者	社會局兒少福利科羅小姐 (電話：04-22289111#37583)
5	臺中市未滿六歲兒童平價托育暨準公共化服務實施計畫	一、透過公私協力維持托育需求供給之穩定性，提高家長送托意願，創造托嬰中心及托育人員之收托機會，並增加平價托育服務可供給量。 二、補助內容： 1. 0至3歲：中央每月6,000元。 2. 3至4歲：中央每月2,500元、臺中市送托準公共化合作單位每月500元。 3. 5至6歲：臺中市送托準公共化合作單位每月3,000元。	使用托育準公共化服務兒童之父母、監護人或實際照顧之人。	社會局兒少福利科呂小姐 (電話：04-22289111#37513)

編號	項目	內容	受益對象	連絡窗口
6	臺中市公設民營托嬰中心實施計畫	為因應廣大的托育資源需求，並同步提升教養能力，及減輕照顧者的負擔，本市於各行政區設置公設民營托嬰中心及社區公共托育家園，提供平價、優質托育服務，支持父母兼顧就業和育兒，並優先收托弱勢家庭嬰幼兒，照顧弱勢家庭子女。	本市0-2歲嬰幼兒及家庭	社會局兒少福利科蔡小姐 (電話：04-22289111#37522)
7	臺中市親子館暨托育資源中心	為減緩本市育有0-6歲家長育兒負擔、增進育兒知能，本市廣設親子館，以提供家庭支持性服務。除提供友善育兒空間外，更辦理嬰幼兒活動、親子活動、提供教玩具繪本借閱及使用，原有托資中心升級之親子館，利用托育資源車將資源帶入社區，辦理親職教育、提供育兒諮詢、育兒指導，增進親職功能，必要時由社工進行資源連結及轉介。	本市0-6歲學齡前孩童及其照顧者	社會局兒少福利科張小姐 (電話：04-22289111#37505)
8	私立幼兒園招生	公司法人得自行或聯合興辦幼兒園；其設立之幼兒園，以招收該公司員工子女為主，有餘額者，經本府教育局核准後，始得招收其他幼兒。其餘私立幼兒園是否同意保留名額或提供特約服務，則由各園自行與企業協議。	設籍臺中市之2至5歲幼兒	各私立幼兒園
9	職場互助教保服務中心	如無法設立幼兒園，可依據「職場互助式教保服務實施辦法」規定，於其合法使用之場址，設立職場互助教保服務中心，提供公司員工子女教育及照顧服務，至多以收托60名幼兒為限；其無繼續提供員工子女教保服務需求者，應申請自行停辦。	本市企業	教育局各行政區幼兒園設立業務承辦(電話：04-22289111#54400)

編號	項目	內容	受益對象	連絡窗口
10	5歲幼兒免學費就學補助	<p>一、依據幼兒教育及照顧法(以下簡稱幼照法)第7條第6項規定,政府對接受教保服務之幼兒,得視實際需要補助其費用;其補助對象、補助條件、補助額度及其他相關事項之辦法,由中央主管機關定之。爰於101年發布幼兒就學幼兒園補助辦法,以期各項學前教育補助相關作業規定之一致性。</p> <p>二、5歲幼兒免學費就學補助,包括「學費補助」及「經濟弱勢加額補助(簡稱弱勢加額補助)」二種,內容分述如下:</p> <p>(一)學費補助:</p> <p>1.就讀公立幼兒園:入學即免繳「學費」,其學費由教育部給予補助。</p> <p>2.就讀私立幼兒園:就讀符合本辦法第5條規定的私立幼兒園滿1個月;一學年度最高補助3萬元(分上下學期撥付)。</p> <p>(二)弱勢加額補助:幼生家戶年所得為70萬元以下者,家長向園方提出申請,園方依本局所定各項學前教育補助作業送審期程造冊向臺中市政府教育局辦理請款,於資料無誤後1個月內撥款至幼兒園,再由幼兒園轉發給家長。</p>	<p>一、本國籍。</p> <p>二、就讀符合「幼兒就讀幼兒園補助辦法」第5條規定之幼兒園。</p> <p>三、幼兒入幼兒園當學年度9月1日滿5歲至入國民小學前者;或經各級主管機關特殊教育學生鑑定及就學輔導會鑑定,核定暫緩就讀國民小學者。</p>	各幼兒園或教育局幼兒教育科04-22289111轉54421。
11	公立幼兒園2至4歲幼兒免學費補助	<p>一、依據行政院核定之「我國少子女化對策計畫(107年至111年)」,為減輕家長育兒負擔,自108學年度起全面實施「公立幼兒園免學費」。2-4歲幼兒入學時即免繳「學費」,低收入及中低收入戶家庭子女,除免學費外,就學「免繳費用」。</p> <p>二、補助項目及額度:</p> <p>(一)、入學時即免繳「學費」,至其他代收(代辦)費,依各直轄市、縣(市)政府所定收費規定繳交,家長每月負擔約2,500元。</p> <p>(二)、低收入戶及中低收入戶子女,除免學費外,就學「免繳費用」,其免繳之範圍包括全園一致性之活動、材料、午餐、點心費、雜費等項目,但不包括家長會費、學生團體保險費、交通費、課後延長照顧費等。</p>	<p>一、本國籍。</p> <p>二、年齡滿2歲至學齡未滿5歲就讀公立幼兒園之幼兒。</p>	各公立幼兒園或教育局幼兒教育科04-22289111轉54421。
12	中低收入戶幼兒就學補助	<p>一、依據幼兒教育及照顧法(以下簡稱幼照法)第7條第6項規定,政府對接受教保服務之幼兒,得視實際需要補助其費用;其補助對象、補助條件、補助額度及其他相關事項之辦法,由中央主管機關定之。爰於101年發布幼兒就學幼兒園補助辦法,以期各項學前教育補助相關作業規定之一致性。</p> <p>二、每人每學期最高補助6,000元,但就讀幼兒園實際收費較低者,依實際情形補助。</p>	<p>一、取得社會救助法規定之「中低收入戶」資格證明。</p> <p>二、年齡滿2歲學齡未滿5歲並實際就讀於私立幼兒園之幼兒。</p>	各私立幼兒園或教育局幼兒教育科04-22289111轉54421。

編號	項目	內容	受益對象	連絡窗口
13	準公共幼兒園補助	依據教育部推動及補助地方政府與私立幼兒園合作提供準公共教保服務作業要點，由符合條件的私立幼兒園申請，就讀的幼兒家長只需負擔每月至多4,500元費用。	就讀準公共幼兒園之幼兒	各私立幼兒園或教育局幼兒教育科04-22289111轉54422。
14	臺中市幼兒學前教育補助方案-(適用臺中市幼兒園)	為配合行政院核定「我國少子女化對策計畫(107-111年)」，中央規定本市原定補助應配合中央補助政策落日及轉銜，本府採從優原則及家長福利不減之精神規劃，修正後之本市幼兒學前教育補助方案自108年8月1日起生效。補助項目及申請方式說明如下： 一、學費補助：就讀私立幼兒園且綜所稅率超過百分之20者，幼兒實際就讀滿1個月後，家長向園方提出申請，園方依本局所定各項學前教育補助作業送審期程造冊向臺中市政府教育局辦理請款，於資料無誤後1個月內撥款至幼兒園，再由幼兒園轉發給家長。 二、經濟弱勢加額：就讀公立幼兒園、私立幼兒園、非營利幼兒園及準公共幼兒園幼生家戶年所得為70萬元以下者，家長向園方提出申請，園方依本局所定各項學前教育補助作業送審期程造冊向臺中市政府教育局辦理請款，於資料無誤後1個月內撥款至幼兒園，再由幼兒園轉發給家長。	年齡滿2歲以上學齡未滿5歲幼兒，父母或監護人一方設籍本市半年以上且幼兒設籍本市；其設籍時間認定基準，父母或監護人：以幼兒可受領補助款之最後入園日認定，上學期為當年度5月15日前，下學期為前一年度11月15日前，幼兒則以申請時間認定。	本市各幼兒園或教育局幼兒教育科04-22289111轉54404或54418。
15	2至4歲育兒津貼	為減輕家長育兒負擔，依據行政院我國少子女化對策計畫暨教育部補助地方政府發放二至四歲幼兒育兒津貼作業要點，於全國性辦理2-4歲育兒補助	2至4歲育兒津貼補助對象於108學年度為103年9月2日(含)以後出生至生理年齡滿2歲的我國籍幼兒，且符合下列情形者： 1. 父母雙方或監護人最近年度經稅捐稽徵機關核定之綜合所得稅稅率均未達20%。 2. 未正在領取照顧該名幼兒的育嬰留職停薪津貼。 3. 幼兒未就讀公共化幼兒園(公立幼兒園、非營利幼兒園、社區(部落)互助教保服務中心及特教學校)或準公共幼兒園。 4. 未經政府公費安置收容。	戶籍所在地之區公所或教育局幼兒教育科04-22289111轉54422。

# 事業單位辦理托兒服務案例分享—微程式資訊股份有限公司

## (一)辦理源起

微程式資訊提供產業 IoT 科技服務，運用一站式的軟硬體垂直整合技術，成為客戶跨產業創新營運與升級的長期夥伴，一同共創產業價值。在經營理念上秉持「連結夥伴，共創價值」的使命願景，並視員工為我們重要夥伴與公司成長的來源。

目前微程式以 Y 世代同仁為主力軍，重視家庭與生活平衡，從員工體驗的角度出發，我們規劃一系列的托兒設施與環境，形塑友善家庭的企業文化，讓員工可以安心工作，也讓員工可以感受得到公司給予的支持，實現幸福職場的理念！

## (二)規劃過程

自民國 106 年開始規劃托兒措施，本著了解員工需求的初衷，調查員工托兒需求概況、員工托兒服務建議，並且搜尋公司附近托兒服務機構、詢問托嬰中心的優惠措施，積極爭取托兒機構優惠。

除了與托兒機構簽署優惠合約外，亦針對政府提供之托兒補助計畫加以研究，以申請政府補助作為開端，積極向公司高層爭取托兒津貼補助等措施，並且於民國 106 年 7 月份開始實施，當年 9 月份發放第一次托兒津貼補助。

## (三)辦理過程遭遇困難及解決的方法

首先，我們尋找了政府對於企業設立托兒設施或措施相關的計畫，希望能夠透過申請政府計畫，了解推動托兒措施的方式，從中選擇適合自身企業的方式執行，並且爭取政府資源。起初，我們參考了其他事業單位托兒的辦理方式以及相關法律。經過了分析以及考量公司同仁需求，我們決定採以托兒津貼補助代替托兒中心。

一開始爭取此項福利措施，該如何說服公司長官，則是對於人資單位第一個必須解決的問題。從提升員工投入的角度，向公司長官說明，公司員工年齡平均 34 歲，正逢適合婚育階段，肩負工作與家庭責任，故建議設立托兒津貼，爭取長官的認同。透過了解日常可能影響員工工作生產力下降的因素，並且協助員工處理這些生活問題，使得員工能夠以健康的身心狀態投入工作，提升員工的敬業度，讓員工更積極投入工作與公司事務，塑造勞資雙贏的結果。

## (四)辦理現況、效益

### 1. 建立公司家庭之連結

除了提供員工托兒津貼，每學期 3,000 元托兒津貼，減輕員工撫育負擔之外。公司內部也提供許多其他的友善家庭措施，如：

- ◆提供彈性工時制度，讓員工避開交通擁塞期間並能更自由運用時間接送子女上下課。
- ◆與員工推薦或公司附近的托兒機構簽訂特約，提供員工更優惠的托兒協助。
- ◆為因應兒童暫托需求漸增，故規劃兒童臨時照顧空間，解決員工因兒童臨時無人照顧的困

難，目的為減輕同仁工作與生活之間的衝突。

- ◆家庭議題講座：公司員工平均年齡為 34 歲，許多初為人父母或初為人夫人妻，透過講座更了解面對不同角色如何自我調適，並且從中找到多重角色的平衡點。

了解了員工的需求之後，透過多樣的友善家庭措施，建立員工在公司與家庭之間的連結，以降低工作與生活之間的衝突感。

## 2. 提升員工親眷認同感

除了設立友善家庭措施之外，我們每年皆會辦理數場親子相關活動，歡迎員工攜帶眷屬一同參與我們的盛會。如都會公園野餐趣家庭日、電影欣賞日、親子烘焙活動...等，讓員工眷屬對於微程式資訊有更多的認識，員工與親眷間也可以透過各式活動，相互認識，了解平日身旁一同打拼，彼此激勵的夥伴，透過一次次的互動活動，提升員工與其親眷對於公司的認同！



## 3. 提升員工敬業度

從馬斯洛的需求理論來看，員工所有行為都是為了滿足一定的需求，因此必須先完成基礎的生理與安全需求，員工才会有其餘心力，追求更高層次的社會、尊重與自我實現需求，才能達成員工投入。

因此我們營造屬於微程式的幸福指南，降低員工工作與生活之間的衝突，以協助員工達成基礎的生理與安全需求，滿足其工作價值觀，來激勵員工向上，提升員工投入程度！

也透過建立員工協助方案，協助員工面對人生中的關卡，如舉辦家庭議題講座，協助許多初為人父母或初為人夫人妻的員工，透過講座更了解面對不同角色如何自我調適，並且從中找到多重角色的平衡點。在員工面臨人生各個階段的問題時，公司能夠給予其資源，擔任員工最有力的後盾，員工對於公司的歸屬感亦油然而生。

### (五)結語

每一位員工，都是微程式的內部顧客，我們必須正視員工的需求、同理同仁的想法，才能夠培養出理想的文化，與企業目標和需求的方向一致。透過提供良好的員工體驗，了解員工在各階段不同的需要與需求，進而設計適合微程式員工的生活平衡計畫，也才能成為留住人才的最佳利器！