



# 服務中小企業模式

馬上辦服務中心

經濟部為輔導及協助中小企業營運上的問題，於北、中、南等各區成立常駐服務據點與諮詢服務專線0800-056-476（你我樂事情樂），藉由提供免付費電話諮詢服務等方式服務在地中小企業；並整合各中央及地方網絡資源，提供中小企業行銷、經營管理、財務、資訊輔導與創業育成等方面的協助，以增進中小企業競爭力。

## 諮詢服務專線

設立免付費馬上辦服務中心諮詢專線(0800-056-476)提供企業快速尋求政府資訊之管道。

## 即時協處機制

依據中小企業重大問題(例如天然災害)即時協處機制，提供服務資訊並視情況派員臨場協處。

## 轉介協處

依企業問題，由馬上辦服務中心轉介至各項輔導體系、機關或其他計畫團隊就近協助。

## 追蹤關懷

對於企業問題進行追蹤關懷服務，協助解決各項經營問題。



服務專線  
**0800-056-476**  
(你我樂事情樂)

服務地點  
北、中、南區域服務據點



# 馬上辦服務中心據點

## 北區服務據點

經濟部中小企業處  
台北市大安區羅斯福路二段95號3樓

## 中區服務據點

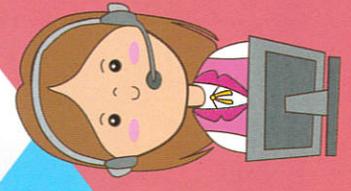
經濟部中區聯合服務中心  
台中市南屯區黎明路二段503號7樓

## 南區服務據點

經濟部南區聯合服務中心  
高雄市苓雅區政南街6號7樓

## 南投服務據點

經濟部中部辦公室  
南投市省府路4號



經濟部

瞭解·關心·服務·尊重

# 馬上辦

# 服務中心

網址 | <https://0800056476.sme.gov.tw/>  
主辦單位 | 經濟部中小企業處



0800-056476

經濟部中小企業處  
馬上辦服務中心



# 服務網絡中央資源

馬上辦服務中心

經濟部11項輔導體系提供中小企業輔導資源，協助提高經營效率，促進中小企業健全發展，強化中小企業競爭力。各縣市中小企業可透過馬上辦服務中心了解申請輔導之相關訊息。

**財務融通**  
財務診斷、專案融資、會計制度、保證、財務規劃

**經營管理**  
經營診斷、品牌行銷管理、智慧財產權、加強商機媒合及技術合作

**生產技術**  
自動化研習、診斷能量、擴大自動化服務

**創業育成**  
創業輔導、育成輔導、資金支援、行政支援

**資訊管理**  
資訊化輔導、人才培訓、定期辦理稅務明會、成功案例示範發表活動

**市場行銷**  
發展通路與品牌、利用網路開發商機、排除貿易障礙、培訓行銷人才

**汙染防治**  
產業環保技術、環境管理系統、清潔生產推動、工業廢棄物清除處理

**工業安全**  
工業區域安全聯防輔導、安全衛生自主管理技術、舉辦成果發展觀摩會

**互助合作**  
具體合作計畫共同開發、引進技術開辦、合作生產行銷及運送實質合作

**研究發展**  
傳統工業新產品開發輔導、協助傳統產業技術開發計畫、提供企業相關研發補助

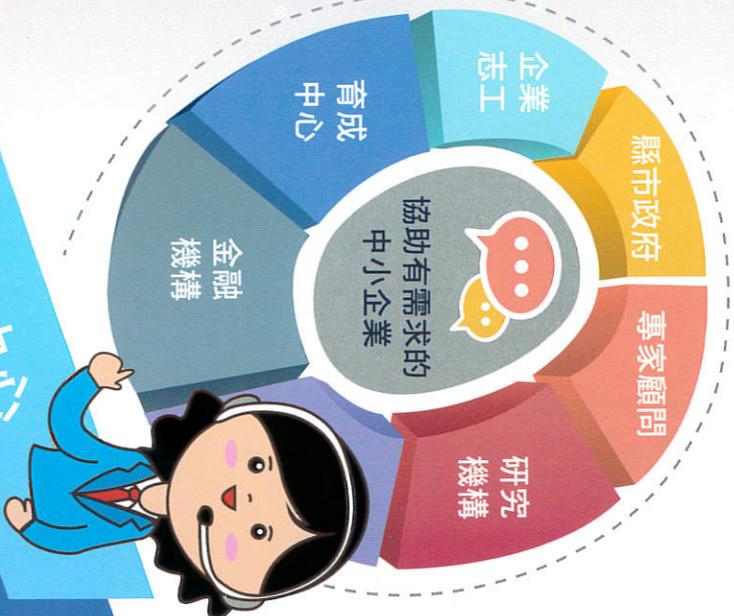
**品質提升**  
落實品質管理制度管理人才、提升產品及服務品質便利通盤認證



# 服務網絡地方資源

馬上辦服務中心

以馬上辦服務中心為核心，整合各項在地資源，包括各縣市研究機構、金融機構分行、企業志工與大專院校育成中心等，讓馬上辦服務中心成為中小企業最堅強的後盾。



## 馬上辦服務中心

# 0800-056476



# 服務中小企業流程

馬上辦服務中心

在北、中、南及南投四區設置「馬上辦服務中心」0800-056-476（你我樂事情樂），瞭解企業需求與問題，提供合適的資源與輔導服務，同時亦藉此強化企業與政府之間的聯繫。

**中小企業發現問題**

財務/創業育成  
行銷/經營管理  
資訊輔導

0800-056476  
經濟部中小企業處  
馬上辦服務中心

**提供中央及地方資源**

財務融通 汙染防治 經營管理  
市場行銷 生產技術 互助合作  
研究發展 創業育成 資訊管理  
品質提升 工業安全

- 企業志工
- 育成中心
- 金融機構
- 研究機構
- 專家顧問
- 縣市政府