

服務中小企業模式

經濟部為輔導及協助中小企業營運上的問題，於北、中、南區成立常駐服務據點與諮詢服務專線0800-056-476，藉由提供免付費電話諮詢服務等方式服務在地中小企業；並整合各中央及地方網絡資源，提供中小企業行銷、經營管理、財務、資訊輔導與創業育成等方面的協助，以增進中小企業競爭力。

即時協處機制

依據中小企業重大問題(例如天然災害)即時協處機制，提供服務資訊並視情況派員臨場協處。

轉介協處

依企業問題，由馬上辦服務中心轉介至各項輔導體系、機關或其他計畫團隊就近協助。

追蹤關懷

對於企業問題進行追蹤關懷服務，協助解決各項經營問題。

諮詢服務專線

設立免付費馬上辦服務中心諮詢專線(0800-056-476)，提供企業快速尋求政府資訊之管道。

馬上辦服務中心

服務據點

北區服務據點

↑ 經濟部中小企業處
台北市大安區羅斯福路二段95號3樓

中區服務據點

↑ 經濟部中區聯合服務中心
台中市南屯區黎明路二段503號7樓

↑ 經濟部中部辦公室
南投市省府路4號

南區服務據點

↑ 經濟部南區聯合服務中心
高雄市苓雅區政南街6號7樓



一通電話 提供企業及時優質服務

馬上辦服務中心

瞭解 關心 服務 尊重



0800-

056476

經濟部中小企業處
馬上辦服務中心

服務專線：0800-056-476
服務地點：北、中、南區域服務據點

廣告

主辦單位：經濟部中小企業處

服務網絡中央資源

服務網絡地方資源

服務中小企業流程

經濟部11項輔導體系提供中小企業輔導資源，協助提高經營效率，促進中小企業健全發展，強化中小企業競爭力。各縣市中小企業可透過馬上辦服務中心了解申請輔導之相關訊息。

以馬上辦服務中心為核心，整合各項在地資源，包括各縣市研究機構、金融機構分行、企業志工與大專院校育成中心等，讓馬上辦服務中心成為中小企業最堅強的後盾。

在北、中、南設置「馬上辦服務中心」0800-056-476，瞭解企業需求與問題，提供合適的資源與輔導服務，同時亦藉此強化企業與政府之間的聯繫。

財務融通

財務診斷、專案融資、會計制度、保證、財務規劃

生產技術

自動化訪視、診斷、擴大自動化服務能量

資訊管理

資訊化輔導、人才培訓、定期辦理說明會、成功案例示範發表活動

市場行銷

發展通路與品牌、利用網路開發商機、排除貿易障礙、培訓行銷人才

互助合作

具體合作計畫共同開發、引進技術開發、合作生產行銷及運送實質合作

品質提升

落實品質管理制度管理人才、提升產品及服務品質順利通過認證

經營管理

經營診斷、品牌行銷管理、智慧財產權、加強商機媒合及技術合作

研究發展

傳統工業新產品開發輔導、協助傳統產業技術開發計畫、提供企業相關研發補助

工業安全

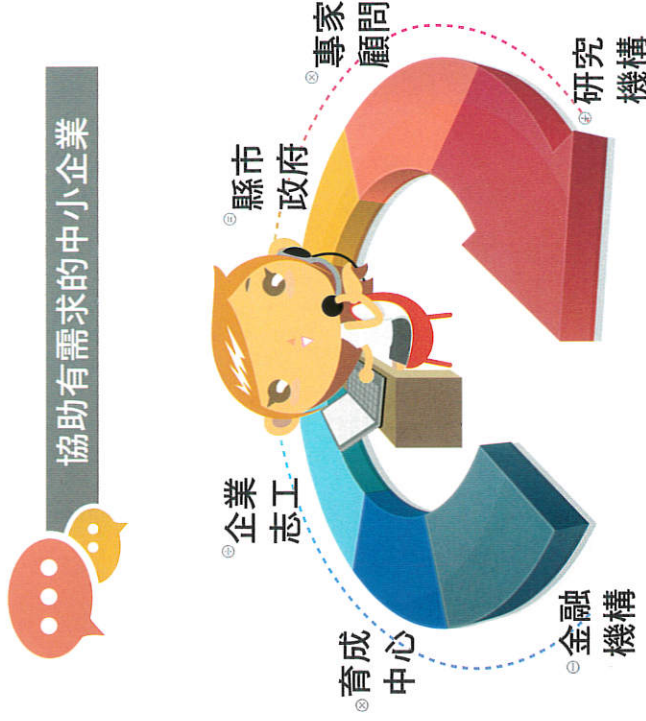
工業區區域安全聯防輔導、安全衛生自主管理技術、舉辦成果發展觀摩會

汙染防治

產業環保技術、環境管理系統、清潔生產推動、工業廢棄物清除處理

創業育成

創業輔導、育成輔導、資金支援、行政支援



- 財務融通 汙染防治 經營管理
- 市場行銷 生產技術 互助合作
- 研究發展 創業育成 資訊管理
- 品質提升 工業安全
- 企業志工 育成中心 金融機構
- 研究機構 專家顧問 縣市政府

馬上辦服務中心
0800-056476